

**Информация
о работе с обращениями граждан в Администрации Любовского
сельского поселения Рославльского района Смоленской области
во втором полугодии 2017 года**

Администрация Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области обеспечивает рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан поступивших на имя Главы муниципального образования Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, в адрес Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области от 17.02.2016 № 9 (в редакции постановления Администрации Любовского сельского поселения от 11.03.2016 № 16)

Во втором полугодии 2017 года в Администрацию Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области поступило 2 письменных и 312 устных обращений граждан.

По характеру обращений:

приватизация жилья-3,
по земельным вопросам -6,
обрезка деревьев-3,
уличное освещение -2,
вопросы социальной защиты-12,
вопросы жилищно-коммунального хозяйства-9,
получение выписок из похозяйственных книг-7,
выдача справок -245,
консультация по вопросам наследования 2,
газификация населенных пунктов -4,
получение правовой помощи по другим вопросам -9,
прочие обращения-11.

Администрация Любовского сельского поселения обеспечивает рассмотрение обращения граждан, принятие по ним решений и направление ответа заявителям в установленный законодательством срок.

Жалоб на действия (бездействия), а также на решения должностных лиц,

муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Любовского сельского поселения не поступало.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется Рославльской межрайонной прокуратурой на систематической основе.