

Информация

о работе с обращениями граждан в Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области за 1 полугодие 2016

Работа с обращениями граждан в Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, Инструкцией о порядке обращения граждан в Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется Рославльской межрайонной прокуратурой на систематической основе.

За 1 полугодие 2016 года в Администрацию Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области поступило 5 письменных и 478 устных обращений граждан.

По характеру обращений:

регистрационный учет -68,

приватизация жилья- 7,

по земельным вопросам -32,

вопросам социальной защиты- 16,

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства- 22,

по вопросам розыска погибших воинов ВОВ- 1;

газификация населенных пунктов - 8,

выдача справок -295;

консультация по вопросам наследования 12;

получение выписок из похозяйственных книг-1.

прочие обращения-16.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки, по каждому из них даны разъяснения.

Жалоб на действия(бездействия), а также на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Любовского сельского поселения не поступало.